



BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN TURISMO Programa de Estudio

I. Identificación del curso:

Escuela que lo imparte	<i>Escuela Preparatoria Regional de Chapala Escuela Preparatoria Regional de Tequila Escuela Vocacional</i>
Nombre del Módulo de Aprendizaje	<i>Tour de Grupos</i>

Departamento:	Academia:	Tipo de módulo
<i>Tecnología en Servicios Turísticos</i>	<i>Guía de Turistas</i>	<i>Curso-taller</i>

Ciclo en que se ubica:	Fecha de elaboración:
<i>Tercero</i>	<i>30 de Julio de 2013</i>

Clave	Horas teoría	Horas práctica	Total de horas	Créditos
	57	57	114	12

Área de formación:	<i>Básica Particular Obligatoria</i>
---------------------------	--------------------------------------

II. Presentación:

El alumno desarrolla competencias profesionales para guiar a los turistas en itinerarios, recorridos, servicios que ofrecen los lugares a visitar, informar a los visitantes: historia, cultura, datos geográficos en castellano y en otro idioma. Así como asesorar en los trámites de las diferentes líneas de transporte. Proporciona servicios turísticos con equipo adecuado como guías, gestiona servicios turísticos sustentados en la preservación ambiental social y cultural de acuerdo al Estándar EC0072 y la norma UTUR0362.01 que fundamenta las competencias profesionales y extendidas, así mismo con habilidades y destrezas en las prácticas sociales en los sistemas culturales con actitud y respeto, con posición personal y objetiva ante los valores de las manifestaciones del arte. Participa con responsabilidad ante la diversidad de culturas con conciencia cívica y ética en su región, en México y en el mundo. Estas habilidades desarrolladas en el transcurso del programa de estudio.

III. Competencias:

Profesionales	<p>Básicas</p> <p>12. Guían a los turistas sobre el itinerario, las características del recorrido y el lugar de la visita, el tiempo que invertirán, y los servicios que ofrece el lugar.</p> <p>13. Informan de los aspectos relevantes como la historia, cultura, datos geográficos, en castellano u otro idioma, a través de los medios impresos, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).</p>
----------------------	--



	<p>14. Asesoran sobre los diversos trámites ante prestadores de servicios públicos y privados de líneas de transportación, aduanas, agencias del ministerio público, embajadas...</p> <p>Estándar EC0072 Proporcionar atención in situ al visitante durante recorridos turísticos</p> <p>UTUR0362.01 Proporcionar los servicios turísticos con equipo adecuado y guías profesionales.</p> <p>Extendida 4. Gestiona servicios turísticos sustentados en la preservación ambiental, social y cultural.</p>
Disciplinares	<p>Ciencias Sociales 10. Valora distintas prácticas sociales mediante el reconocimiento de sus significados dentro de un sistema cultural, con una actitud de respeto.</p> <p>Humanidades 10. Asume una posición personal (crítica, respetuosa y digna) y objetiva, basada en la razón (lógica y epistemológica), en la ética y en los valores frente a las diversas manifestaciones del arte.</p>
Genéricas	<p>Se auto determina y cuida de si 1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue. Atributos: 1.6. Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas.</p> <p>Participa con responsabilidad en la sociedad 9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo. Atributos: 9.1. Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos. 9.4. Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad.</p>

IV. Propósito:

Proporciona al visitante, a nivel general, información y orientación sobre el patrimonio turístico, cultural y de atractivos turísticos, así como servicios de asistencia. Ello implica la guía de grupos durante recorridos turísticos, información específica del sitio de interés y orientación sobre servicios del lugar.

V. Selección de estrategias de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de competencias:

Estrategia de enseñanza aprendizaje para el	Estrategia de enseñanza aprendizaje para la
---	---



Módulo	actividad integradora
a. Aprendizaje Basado en Problemas b. Estudio de casos c. Aprendizaje Orientado a Proyectos	a. Aprendizaje Basado en Problemas b. Estudio de Casos c. Aprendizaje Orientado a Proyectos
Descripción de la actividad integradora:	Planea y organiza un recorrido turístico local donde le proporcione información al turista de los diversos atractivos turísticos, patrimonios culturales y turísticos.

VI. Actividades de aprendizaje:

a. Unidades temáticas
<p>I. El turismo y el turista</p> <ul style="list-style-type: none">• Turismo y tipos de turismo• Turista, visitante• Guía de turistas <p>II. La comunicación en el turismo</p> <ul style="list-style-type: none">• Proceso de la comunicación• Guía-turista-visitante• Mensaje, Interferencia (Lenguaje no adecuado, el Interés del Receptor, desviación del tema.) <p>III. Elementos de un recorrido turístico</p> <ul style="list-style-type: none">• Atractivos• Jerarquía• Clasificación de los atractivos (sitios naturales, manifestaciones culturales, realizaciones técnicas científicas o artísticas contemporáneas, acontecimientos programados.) <p>IV. El recorrido turístico</p> <ul style="list-style-type: none">• Empleo de mapas• Localización de atractivos• Tipos de recorridos• Factor común entre atractivos (recorrido de haciendas, recorrido de templos, recorrido de barrios, recorridos acorde a su localidad,)• Viabilidad de los recorridos (cercanía, distancia entre atractivos)• Obtención de información de los atractivos (fuentes de información: libros, internet, revistas, folletos, etc.) <p>V. Reglamentación</p> <ul style="list-style-type: none">• NOM-08-TUR-2002 (Que establece los elementos a que deben sujetarse los guías generales y especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural.)• NOM-09-TUR-2002 (Que establece los elementos a que deben sujetarse los guías especializados en actividades específicas.)• NOM-11-TUR-2002 (Requisitos de seguridad, información y operación que deben cumplir los prestadores de servicios turísticos de Turismo de Aventura)• ESTÁNDAR EC0072 Guían a los turistas sobre el itinerario, las características del recorrido y el lugar de la visita, el tiempo que invertirán, y los servicios que ofrece el



- lugar.
- Informan de los aspectos relevantes como la historia, cultura, datos geográficos, en castellano u otro idioma, a través de los medios impresos, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
 - Asesoran sobre los diversos trámites ante prestadores de servicios públicos y privados de líneas de transportación, aduanas, agencias del ministerio público, embajadas...
 - **UTUR0362.01 4.** Gestiona servicios turísticos sustentados en la preservación ambiental, social y cultural.

b. Funciones de aprendizaje	
Actividades de la Unidad I	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el concepto turismo y tipos de turismo • Define y expone los diversos tipos de Turista, Visitante • Distingue y esboza los tipos de Guías de turistas
Actividades de la Unidad II	<ul style="list-style-type: none"> • Explica a través de un informe el proceso de la comunicación • Describe los términos en debate guía de turista-visitante en grupo • Distingue el mensaje, Interferencia (Lenguaje No Adecuado, El Interés Del Receptor, Desviación Del Tema.)
Actividades de la Unidad III	<ul style="list-style-type: none"> • Categoriza los atractivos de su localidad • Contrasta las jerarquías de los atractivos a través de gráfico • Compara los atractivos (sitios naturales, manifestaciones culturales, realizaciones técnicas científicas ó artísticas contemporáneas, acontecimientos programados) en exposiciones en power point en clase.
Actividades de la Unidad IV	<ul style="list-style-type: none"> • Valora las estrategias del cómo utilizar los de mapas • Diferencia como localizar los atractivos de su localidad • Propone y proyecta los diversos tipos de recorridos • Interpreta el factor común entre atractivos (recorrido de haciendas, recorrido de templos, recorrido de barrios) • Valora la viabilidad de los recorridos (cercanía, distancia entre atractivos) • Reúne información de los atractivos (fuentes de información: libros, internet, revistas, folletos, etc.)
Actividades de la Unidad V	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la NOM-08-TUR-2002 y las expone en proyectos en grupo • Reflexiona la NOM-09-TUR-2002 y las expone en proyectos en grupo • Sintetiza la NOM-11-TUR-2002 y las expone en proyectos en grupo • Examina la ESTÁNDAR EC0072 y la expone en proyectos en grupo • Distingue la UTUR0362.01 las expone en con proyectos en grupo
Actividad integradora	<ul style="list-style-type: none"> • Describe un collage de los turistas, tipos de turistas visitantes, y los diferentes tipos de turismo • Analiza los conceptos de la unidad a través de ensayo donde defina el proceso de la comunicación • Analiza los atractivos anteriores en su localidad en power point • Construye y planea la logística de un recorrido turístico local y lo expone en algún espacio turístico de su localidad. • Propone y genera un debate de discusión de los diferentes proyectos de trabajo en diferentes atractivos turísticos así como la información proporcionada a los visitantes en relación a las actividades que pueden desarrollar durante su estancia en algún lugar.



c. Sub-funciones específicas de aprendizaje	
Sub-funciones de las actividades de la Unidad I	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tutela a los alumnos en la búsqueda de información e identificación de conocimientos establece acuerdos de la entrega de la actividad en los conceptos de turismo y tipos de turismo.• Ayuda en el desplazamiento de la información en los tipos de turista y visitante, le proporciona alguna bibliografía y páginas web donde puede localizar la información.• Está disponible aclarar dudas de los distintos guías de turistas, sus características, que debe contar. Maneja la información previa para abundar en el tema. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Relaciona las actividades en turismo y tipos de turismo, realiza preguntas en relación a la entrega de la información con notas en su cuaderno.• Realiza la exposición e identifica los conceptos, establece acuerdos con el profesor de los detalles de su presentación en equipo, a través de un power point.• Comenta y expone sus puntos de vista de los diversos guías de turistas.
Sub-funciones de las actividades de la Unidad II	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Indica donde localizar la información y bibliografía para los conceptos del proceso de comunicación, y menciona los por menores de la tarea a realizar.• Asesora y guía el debate, evalúa el aprendizaje durante el mismo, dirige la conclusión de la definición y concepto de guía de turista- visitante en grupo.• Permanece disponible para aclarar dudas al estudiante en los contenidos del proceso de comunicación, e interviene en los comentarios del tema. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Proyecta el proceso de comunicación a través de notas en su cuaderno y las comenta en grupo.• En grupos analiza y reflexionan en el debate y realizan las conclusiones en grupo en relación al tema.• Expone el mensaje, inferencia (lenguaje no adecuado, el interés del receptor, desviación del tema, y reflexiona en la utilidad en guía de turistas.



Sub-funciones de las actividades de la Unidad III	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asesora al alumno en la información en la aula de clase con atractivos de su localidad naturales, culturales, artísticas, contemporáneos, acontecimientos. Introduce el tema y especifica como deben presentar las diapositivas en el grupo.• Introduce el tema, aclara dudas de los estudiantes y explica la entrega del gráfico con los alumnos.• Mediante lluvia de ideas identifica los sitios naturales, culturales entre otros en clase y deja un power point para que los alumnos ubiquen los de su localidad. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se integra en equipo acuerda con el resto de sus compañeros como elaboran el trabajo, distribuyen el trabajo y acuerdan con el profesor para su entrega.• Indaga la información y presenta el gráfico para su evaluación en su cuaderno.• Participa en la lluvia de ideas y luego pregunta los detalles de su trabajo por presentar.
Sub-funciones de las actividades de la Unidad IV	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Demuestra la utilización de los mapas y su importancia del dominio y manejo de los mismos en los recorridos, explica a los alumnos como deben interpretarlos.• Aborda el tema con los alumnos y ejemplifica con los atractivos de su localidad y les propone realizar notas en su cuaderno de los recorridos que pueden proyectar.• Proyecta algunos ejemplos de los posibles recorridos nacionales e internacionales para luego solicitar una propuesta de alguno de estos.• Informa a los estudiantes el factor común de los recorridos en haciendas, templos y barrios.• Analiza la viabilidad de los recorridos de acuerdo las causas diversas que se pueden presentar.• Informa a los estudiantes las fuentes de información, les solicita tomen notas de estos, y luego solicita el laboratorio de cómputo y navegan en los sitios para su localización de los atractivos y luego discutirlos. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Escucha atento y reproduce la información adquirida por el docente, e identifica el objetivo de usarlos en los recorridos.• Realiza sus anotaciones y luego práctica de manera individual sus propuestas.• Toma nota de los aspectos más relevantes del ejemplo del profesor, para preguntar como realizar un proyecto personal.• Identifica los factores, los interpreta y manifiesta su opinión en el tema.• Escucha y toma nota para luego discutir su opinión al mismo.• Toma nota, ingresa al laboratorio de informática y encuentra la información solicitada, adicional busca información en la biblioteca para localizar los atractivos.



<p>Sub-funciones de las actividades de la Unidad V</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aborda la norma y explica su importancia en los guías de turistas. • Plantea la norma y explica su importancia en los guías de turistas. • Profundiza la norma y explica su importancia en los guías de turistas. • Informa el contenido del estándar 0072 y su relación con los guías. • Propone la norma y explica su importancia en los guías de turistas. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza la información e interpreta el objetivo así como su utilidad. • Compara la información e interpreta el objetivo así como su utilidad. • Contrasta la información e interpreta el objetivo así como su utilidad. • Reflexiona en su contenido y aplicación con los guías. • Profundiza la información e interpreta el objetivo así como su utilidad.
<p>Actividad integradora</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibe y evalúa el pre ensayo con los elementos requeridos. • Informa a los estudiantes los detalles del collage en relación al tema en salón de clase y/o laboratorio de informática, define el tema para ser expuesto al grupo. • Evalúa la información de la presentación así como el dominio de la información, habilidad en el manejo de la información de los alumnos. • Guía y orienta a los alumnos en la planeación y logística de un recorrido local, comenta los aspectos más relevantes que debe incluir su recorrido • Dirige el debate establece normas y funge como moderador, en el contenido de las normas y estándares de calidad. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elabora y presenta su trabajo en clase, por equipos y discuten las diferencias, aclara sus dudas y las comenta en el grupo. • Entrega un pre ensayo por escrito en el que localice los contenidos de la unidad en la cuales se considere los elementos de un ensayo introducción, desarrollo y conclusiones. • Expone su presentación, explica y es evaluado por su profesor, demuestra dominio en la información, presentación del trabajo y la integración del equipo. • Cuestiona aspectos que debe considerar en su planeación, forman equipos y establecen acuerdos entre los mismos. • Participa y forma equipos para el debate cuestiona las reglas del mismo.

<p>d. Elementos de competencia</p>	
<p>Elementos de competencia de las actividades de Unidad I</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notas en cuaderno donde identifique cómo guiar grupos de visitantes durante recorridos turísticos, e identifique los conceptos de turismo, tipo de turismo. • Exposición en grupo de la información específica del lugar de interés durante recorridos turísticos, identifica y reconoce la importancia de los atractivos de interés • Plenaria en grupo del cómo orientar al visitante sobre otros servicios y atractivos del sitio de interés turístico, de manera cordial y amable con los grupos asignados en una excursión y desarrolle habilidades de un guía.



Elementos de competencia de las actividades de la Unidad II	<ul style="list-style-type: none">• Notas en el cuaderno información localizada de los conceptos de comunicación en los que visualice y comprenda la aplicación en el ámbito turístico.• Debate en grupo durante una sesión de clase en relación a diversos ejemplos de aplicación en los recorridos turísticos, atractivos y donde pueda ser empleado el tema del proceso de la comunicación.• Cuadro sinóptico expresa gráficamente el proceso de la comunicación, el lenguaje no adecuado, así como la importancia de cambiar el tema en una conversación, elementos que se encuentran relacionados con la interacción de guías y visitantes.
Elementos de competencia de las actividades de la Unidad III	<ul style="list-style-type: none">• Presentación en diapositivas en las cuales introduzcan el tema de los sitios naturales, culturales y patrimonio de su localidad con fotografías, y expliquen las características de cada uno de estos.• Gráfico en el que aborde los contenidos de esta unidad en relación a los atractivos y la importancia de su preservación, la presentación la define los alumnos, y docente establece las condiciones de fondo y forma.• Power point de los sitios naturales, culturales que asocie la utilidad en el turismo al proporcionar información al visitante.
Elementos de competencia de las actividades de la Unidad IV	<ul style="list-style-type: none">• Ejercicio práctico en que interpreta los mapas con los principales atractivos de su localidad, realiza varias pruebas en las que experimente y ubique las direcciones de los mismos.• Notas en el cuaderno en las que proponga atractivos de su localidad y proyecte diferentes recorridos posibles con tiempos y lugares en grupo y en los que pueda desarrollar las habilidades en el mejor planteamiento de la promoción de alguno con menor promoción.• Resumen en que defina cuáles son los atractivos con nacionales e internacionales con mayor y menor promoción y del dominio público, para que contraste la diferencia.• Plenaria en clase de los factores que implican en los recorridos de haciendas, templos y barrios, socializan la información entre los compañeros, localizan y describen cada uno de ellos desarrolla competencias propias de esta unidad de aprendizaje.• Resumen de las conclusiones de la viabilidad de los recorridos, socializar las posibles causas y efectos que identifiquen cada uno de estos.• Práctica en el laboratorio de informática y visita a la biblioteca en libros, libros digitales, páginas web, artículos, revistas entre otros como fuentes de información de los atractivos en general.



Elementos de competencia de las actividades de la Unidad V	<ul style="list-style-type: none">• Cuadro sinóptico en el que explique e identifique la norma de calidad, así como su aplicación y desarrollo en las actividades relacionadas con los tours de grupos. Se expone en clase y realizan comentarios que les signifique en su aprendizaje.• Cuadro sinóptico en el que explique e identifique la norma de calidad, así como su aplicación y desarrollo en las actividades relacionadas con los tours de grupos. Se expone en clase y realizan comentarios que les signifique en su aprendizaje.• Cuadro sinóptico en el que explique e identifique la norma de calidad, así como su aplicación y desarrollo en las actividades relacionadas con los tours de grupos. Se expone en clase y realizan comentarios que les signifique en su aprendizaje.• Cuadro sinóptico en el que explique e identifique el estándar de calidad, así como su aplicación y desarrollo en las actividades relacionadas con los tours de grupos. Se expone en clase y realizan comentarios que les signifique en su aprendizaje.• Cuadro sinóptico en el que explique e identifique la norma de calidad, así como su aplicación y desarrollo en las actividades relacionadas con los tours de grupos. Se expone en clase y realizan comentarios que les signifique en su aprendizaje.
Actividad integradora	<ul style="list-style-type: none">• Collage donde explique los temas abordados durante la unidad con el propósito de identificar y explicar los aspectos más relevantes y significativos del turismo y el turista.• Ensayo donde el alumno desarrolle la importancia de la comunicación en el turismo, e identifique porqué es interesante para las relaciones interpersonales a través de procesos que inciden el turismo.• Práctica la información adquirida en la sesión de clase, se juzga la habilidad y destreza en el manejo de la información para abordar y desarrollar los temas de la unidad.• Planeación y logística de un recorrido como práctica previa en que incluya los elementos abordados en esta unidad y la que desarrolle habilidades y destrezas propias de un guía de turistas.• Resumen de las normas y estándares de calidad que le permitan comprender el contenido y aplicación en los tours de grupos y los guías de turistas,

VII. Criterios de desempeño:

<ul style="list-style-type: none">• Se presenta al grupo antes de iniciar el recorrido.• Determina la aptitud de los visitantes para realizar el recorrido.• Proporciona a los participantes el material de apoyo para realizar el recorrido.• Realiza el recorrido con el grupo.• Despide a los visitantes del recorrido.• Solicita a los visitantes llenen la hoja de evaluación, sugerencias y quejas.• Ofrece al visitante información sobre los atractivos del recorrido.• Orienta a los visitantes sobre las medidas de conservación del lugar.• Brinda retroalimentación a los visitantes sobre aspectos de interés del lugar durante el recorrido.• Atiende al visitante sobre los requerimientos de información.• Propone al visitante alternativas de actividades a su alcance.



- Verifica la pertinencia de la orientación proporcionada a los visitantes.

VIII. Indicadores de logro de las competencias:

Conceptuales	<ul style="list-style-type: none">• Conocer los principales aspectos de interés de los lugares visitados durante el recorrido turístico: *Arquitectura *Historia *Personajes relacionados *Aspectos artísticos• Identificar las generalidades sobre atractivos culturales del destino turístico: *Monumentos históricos, arquitectónicos y arqueológicos *Gastronomía *Artesanía *Folklore *Museos y Galerías *Centros Culturales *Ferias y Exposiciones *Festivales.• Realizar actividades en los sitios de atractivo turístico natural del destino.
Procedimentales	<ul style="list-style-type: none">• Perseverancia: La manera en la que insistentemente atiende todas las preguntas de los participantes para lograr los objetivos del recorrido.• Amabilidad: La manera en que cordialmente se comunica con los visitantes durante el recorrido, tanto de forma verbal como no verbal.• Responsabilidad: La manera en que proporciona información veraz referente al atractivo del lugar en el momento preciso en que se observa. La manera en que procura atender todos los requerimientos del visitante, evitando que se quede con dudas.• Tolerancia: La manera en que atiende las preguntas insistentes de los visitantes sin irritarse y con cortesía.
Actitudinales	<ul style="list-style-type: none">• Limpieza: La manera en que se presenta al inicio del recorrido aseado y vestido acorde a la actividad a realizar.• Orden: La manera en que estructura secuencialmente la información proporcionada al visitante.

IX. Nivel de logro de las competencias:

<i>El nivel de logro de las competencias del programa se clasificará de la siguiente forma:</i>		
O	ÓPTIMO	91-100
A	AVANZADO	81-90
S	SUFICIENTE	71-80
B	BÁSICO	60-70
I	INSUFICIENTE	0-59



Dicha escala describe los valores cualitativos del logro de competencias y sus rangos cuantitativos, organizados por nivel de prioridad con base en la semaforización propuesta por el COPEEMS; donde el color rojo delimita a los estudiantes que no han desarrollado la competencia (insuficiente), amarillo para aquellos que su adquisición se encuentra en vías de desarrollo (básico, suficiente), así como el verde para aquellos que ya la han desarrollado (avanzado y óptimo).

X. Evaluación del aprendizaje:

Tipo de evaluación según el agente	Finalidad y momento de la evaluación
a. Autoevaluación	a. Diagnóstica
b. Co-evaluación	b. Formativa
c. Hetero evaluación	c. Sumativa

XI. Parámetros de evaluación:

Porcentajes de la calificación: Distribución según los indicadores de desempeño	(30) % Conceptuales (30) % Procedimentales (40) % Actitudinales
Logro de los EC (Estándares de Competencia)	35 % Estándar EC0072 Proporcionar atención in situ al visitante durante recorridos turísticos 35% UTUR0362.01 Proporcionar los servicios turísticos con equipo adecuado y guías profesionales.

XII. Instrumentos de evaluación:

a. Debate b. Presentación c. Examen oral d. Examen escrito e. Proyecto f. Solución de problema g. Ensayo h. Reporte, crítica o artículo i. Estudio de casos j. Portafolio k. Diario l. Rúbrica m. Lista de cotejo

XIII. Acreditación:



Las requeridas por la normatividad “Reglamento general de evaluación y promoción de alumnos de la Universidad de Guadalajara”.

Artículo 5. “El resultado final de las evaluaciones será expresado conforme a la escala de calificaciones centesimal de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60”.

Artículo 20. “Para que el alumno tenga derecho el registro del resultado final de la evaluación en el período ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el H. Consejo General Universitario, se requiere:

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y
- II. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso”.

Artículo 27. “Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere:

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente.
- II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente.
- III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso”.

XIV. Bibliografía:

Básica

- Departamento de turismo, (2013) Manual de información turística. Ed. Gob del edo de Jal. México.
- Ortiz, M. (2009) Tuxpan su historia. FONDO DE CULTURA. México.
- Parra, E. et al. (2009) Día de Muertos. AVE FENIX. México.
- Martínez, F. (2012) Los Tapatíos un modo de vivir. Ed. Amate. México.

Complementaria

- García, H. (2008) Leyendas, tradiciones y personajes de Guadalajara. ED. Amate. México.
- Lesur I. (2006) Manual del guía de turistas, colección como hacer bien y fácilmente, Ed.Trillas México.
- Ocampo, M. (2008) Diccionario de escritores mexicanos Siglo XX. Mac Graw Hill. México.
- Sánchez, M. Martínez, L, (2000) Jalisco, nuestra región. Ed. Mc Graw hill. México.

XV. Materiales y recursos educativos necesarios para su desarrollo:

- Material de información turística.
- Equipo auxiliar
- Páginas web
- Bibliografía
- Estándar de competencia
- Norma de Competencias

XVI. Infraestructura necesaria para su desarrollo:



- Aula clase
- Laboratorio de informática
- Atractivos turísticos (históricos, sociales, culturales, Naturales entre otros)

XVII. Vinculación con otros módulos de aprendizaje:

- English Tour
- Espacio y legado turístico
- Costumbres y tradiciones en México
- TIC aplicadas al turismo
- Biomas y ecosistemas turísticos
- Ubicación espacial turística
- Recreación y animación
- Turismo social
- Equidad de género y turismo

XVIII. Glosario de términos:

- **EC0072:** Estándar de Competencia dirigido a personas que deban contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para guiar grupos de personas durante un recorrido turístico, además de proporcionar información específica del sitio visitado.
- **Guía de turistas:** Persona que proporciona al visitante, a nivel general, información y orientación sobre el patrimonio turístico, cultural y de atractivos turísticos, así como servicios de asistencia, de igual manera desempeña la función de conducir a los que desean realizar actividades deportivo - recreativas de turismo de aventura, de ecoturismo y de turismo cultural, con base en la diversidad de modalidades en las que se integran la preservación de la naturaleza, la cultura y la historia.
- **NOM Norma Oficial Mexicana:** Son regulaciones técnicas que sirven para garantizar que los servicios que contratamos o los productos o servicios que adquirimos cumplan con parámetros o determinados procesos, con el fin de proteger la vida, la seguridad y el medio ambiente.
- **Recorrido Turístico:** Es un recorrido que se realiza de una misma localidad o sus alrededores más cercanos, que puede tener diversas modalidades ya sea cultural, ecológico, de actividades extremas entre otras, el cual puede incluir: transporte colectivo con o sin guía, entradas a monumentos, parques ecológicos.
- **UTUR0362. Norma Técnica De Competencia Laboral:** Dirigida a las personas que desempeñan la función de conducir, orientar e informar a los clientes que desean realizar actividades deportivo -recreativas de turismo de aventura y de ecoturismo, con base en la diversidad de modalidades en las que se integran la preservación de la naturaleza, la cultura y la historia.

XIX. Perfil del docente:

- **Experiencia académica en el desarrollo de estrategias de aprendizaje y evaluación:** para las competencias en los recorridos, planeación y logística en el ámbito turísticos.
- **Formación profesional en disciplinas afines al módulo de aprendizaje, preferentemente en:** Turismo, Geografía, Antropología, Historia.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN TÉCNICA

Nombre de los participantes en su elaboración	<ul style="list-style-type: none">• Adrián Gutiérrez Hernández• Elvira Romero Beltrán• Guillermo Sandoval González• Luz María Sotelo Beltrán• María del Carmen Pérez Loyola• María Elena Martínez Casillas
--	---

Fecha última actualización	
-----------------------------------	--