



BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN TURISMO
Programa de Estudio

I. Identificación del curso:

Escuela que lo imparte	<i>Escuela Preparatoria Regional de Chapala Escuela Preparatoria Regional de Tequila Escuela Vocacional</i>
Nombre del Módulo de Aprendizaje	<i>Ética Aplicada al Campo Laboral</i>

Departamento	Academia	Tipo de módulo
<i>Humanidades y Sociedad</i>	<i>Filosofía y Humanidades</i>	<i>Curso-taller</i>

Ciclo en que se ubica	Fecha de elaboración
<i>Cuarto</i>	<i>30 de julio de 2013</i>

Clave	Horas teoría	Horas práctica	Total de horas	Créditos
	38	38	76	8

Área de formación	<i>Básica Común</i>
--------------------------	---------------------

II. Presentación:

La representación de los actos humanos, reflejados en la interacción con los demás, nos permite identificar lo bien o mal que actuamos ante hechos concretos, lo que el día a día nos presenta y él como a lo largo de nuestra vida hemos podido asimilar lo aprendido en un entorno cultural que nos forma y nos exige determinada forma de ser.

El ámbito profesional brinda oportunidades para afrontar situaciones en el entorno de trabajo. El mantener relación laboral con compañeros y personas que requieren de servicios, lo que permite revisar temas éticos y como la sociedad influye en la profesión, y a partir de ahí actuar de forma adecuada.

III. Competencias:

Disciplinares	Humanidades 1. Analiza y evalúa la importancia de la filosofía en su formación personal y colectiva. 2. Caracteriza las cosmovisiones de su comunidad. 15. Sustenta juicios a través de valores éticos en los distintos ámbitos de la vida.
Genéricas	Participa con responsabilidad en la sociedad 9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.



	<p>Atributos:</p> <p>9.3. Conoce sus derechos y obligaciones como mexicano y miembro de distintas comunidades e instituciones, y reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos.</p> <p>10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.</p> <p>Atributos:</p> <p>10.3. Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.</p>
--	---

IV. Propósito:

<p>Evalúa las nociones teóricas sobre ética aplicada en las relaciones laborales, para transmitir y fundamentar las bases de una cultura profesional que favorece una actitud positiva y de respeto a las actividades relacionadas con el ámbito turístico.</p>

V. Selección de estrategias de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de competencias:

Estrategia de enseñanza aprendizaje para el Módulo	Estrategia de enseñanza aprendizaje para la actividad integradora
<p>a. Aprendizaje Basado en Problemas b. Estudio de casos c. Aprendizaje Orientado a Proyectos</p>	<p>a. Aprendizaje Basado en Problemas b. Estudio de Casos c. Aprendizaje Orientado a Proyectos</p>
<p>Descripción de la actividad integradora:</p>	<p>Ensayo, en el que aborda una problemática laboral relacionada con las formas de comportamiento esperado por el personal en un área de prestación de servicios en ámbito del turismo.</p>

VI. Actividades de aprendizaje:

a. Unidades temáticas
<p>I. Ética en el ámbito de la filosofía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización de la ética. • Ética y la filosofía. • Moral. <p>II. Sociedad y profesión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentido social del trabajo: la profesión. • Desarrollo del ser humano y la profesión. <p>III. Ética y profesión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los otros como un elemento fundamental para la acción ética. • El campo de la ética y su relación con la práctica de la profesión. • Práctica profesional en el contexto de la globalización. <p>IV. Profesión y accionar ético</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexto de la profesión y su dimensión ética.



- Código ético de la profesión del prestador de servicios turísticos.
- Principios éticos de la acción turística.
- Ética de las instituciones turísticas.

b. Funciones de aprendizaje

Actividades de la Unidad I	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce a la ética como parte de la filosofía. • Identifica la estructura del acto moral.
Actividades de la Unidad II	<ul style="list-style-type: none"> • Interpreta el trabajo como una manifestación humana. • Explica el enfoque instrumental y psicológico del trabajo. • Localiza la ubicación social del trabajo. CONOCER. • Clasifica trabajo, profesión y ética.
Actividades de la Unidad III	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciona el concepto de individuo, persona, sociedad y ética. • Distingue la ética general de la ética profesional. • Explica el campo de la ética y su relación con la práctica de la profesión.
Actividades de la Unidad VI	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue la toma de decisiones éticas. • Clasifica el contexto de la profesión y su dimensión ética. • Relaciona el código ético de la profesión con la actividad del prestador de servicios turísticos.
Actividad integradora	<ul style="list-style-type: none"> • Describe los principios éticos y morales en la vida cotidiana. • Interpreta los valores indispensables para un ejercicio ético de la profesión. • Generaliza la práctica profesional en el contexto de la globalización. • Evalúa la acción y valores ético-profesionales del prestador de servicios turísticos, a partir de lo aprendido de manera unificada, con buena redacción, ortografía y los elementos de un ensayo.

c. Sub-funciones específicas de aprendizaje

Sub-funciones de las actividades de la Unidad I	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establece las reglas de trabajo para la búsqueda de información y elaboración de una línea del tiempo, en la que se rescata la evolución de la ética como parte de la filosofía. • Presenta problemas para introducir situaciones que orienten la relación de conceptos de la estructura del acto moral y el comportamiento ético. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recopila información sobre la evolución de la ética en el campo de la filosofía, las características y épocas más importantes para la evolución de la ética. • Indaga información que le permite elaborar el esquema sobre la estructura del acto moral como elemento del comportamiento ético.
Sub-funciones de las actividades de la Unidad II	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiza información y establece las condiciones de trabajo para que el alumno pueda manejar información suficiente para la elaboración de un artículo. • Orienta a los alumnos para que identifique las funciones y diferencias del enfoque instrumental y psicológico del trabajo en el desarrollo del individuo. • Orienta la reflexión sobre los elementos que permiten reconocer la ubicación social del trabajo, establece las reglas para la elaboración de



	<p>un collage que relacione los contextos en los que el individuo se desarrolla.</p> <ul style="list-style-type: none">• Propone casos que orienten la relación de características y funciones del trabajo desde la perspectiva ética desde diferentes corrientes filosóficas. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analiza el escenario, recopila información que le permite aproximarse a la elaboración de un artículo en el que interpreta el trabajo como manifestación humana.• Examina información recopilada que le permite elaborar un cuadro comparativo de las funciones y diferencias del enfoque instrumental y psicológico del trabajo en el desarrollo del individuo.• Evalúa información para plantear resultados en la presentación de un collage que relaciona los contextos en que se desenvuelve el individuo para ubicar socialmente el trabajo.• Analiza información que le permite elaborar el esquema sobre la relación de las principales características y funciones del trabajo desde la perspectiva ética desde diferentes corrientes filosóficas.
<p>Sub-funciones de las actividades de la Unidad III</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Orienta a los alumnos para que relacione características y funciones de individuo, persona, sociedad y ética• Proporciona un caso sobre la ética profesional en el ámbito del turismo y la relación que tiene con la ética filosófica, orienta para la elaboración de un mapa mental.• Identifica los momentos para introducir situaciones que orienten la relación de la ética con la práctica profesional desde diferentes corrientes filosóficas. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compara los objetivos de aprendizaje, y mediante un cuadro comparativo relaciona características y funciones de individuo, persona, sociedad y ética• Recaba información sobre el tema. Presenta el mapa conceptual de la relación de la ética filosófica y la ética profesional.• Analiza información que le permite elaborar el esquema sobre la relación de la ética con la práctica profesional desde diferentes corrientes filosóficas.
<p>Sub-funciones de las actividades de la Unidad IV</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Organiza el trabajo y orienta a los alumnos para que distinga diferentes formas de toma de decisiones éticas.• Identifica los momentos para introducir situaciones del contexto profesional en el ámbito del turismo y la dimensión ética.• Orienta a los alumnos para que relacione las características del código ético con la actividad laboral del profesional del turismo. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• A partir de los objetivos de aprendizaje y mediante un cuadro comparativo, distinga diferentes formas de tomas de decisiones éticas.• Hace acopio de información que le permite elaborar el organizador grafico que muestre una clasificación del contexto profesional en el ámbito del turismo y la dimensión ética.



	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los objetivos de aprendizaje, y mediante un cuadro comparativo relaciones las características del código ético con la actividad laboral del profesional del turismo.
<p>Actividad integradora</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporciona un caso sobre los diferentes principios éticos y morales de la vida cotidiana orientada en fundamentos filosóficos. Da indicaciones para la elaboración del mapa conceptual. Instruye al alumno para que proponga valores indispensables para el ejercicio ético de la profesión en el ámbito del turismo Orienta a los alumnos para que diferencien las características y funciones de la práctica profesional turística, dentro de los contextos y dimensiones de la globalización. Define el tema a ser abordado en el desarrollo del ensayo, sobre la acción y los valores éticos, determina las condiciones de presentación del documento. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recaba información sobre el tema. Presenta el mapa conceptual de los principios éticos y morales en la vida cotidiana con sustento filosófico. A través de una propuesta, identifica los valores indispensables para el ejercicio ético de la profesión en el ámbito del turismo Identifica los objetivos de aprendizaje, y mediante un esquema diferencia las características y funciones de la práctica profesional turística, dentro de los contextos y dimensiones de la globalización. Lee y analiza el escenario, recopila información sobre el tema plantea de manera argumentada sus opiniones mediante un ensayo, en el que aborda la contrastación de la acción y los valores éticos del profesional del turismo en sus contextos de desarrollo.

d. Elementos de competencia	
<p>Elementos de competencia de las actividades de la Unidad I</p>	<ul style="list-style-type: none"> Línea del tiempo donde se reconoce la evolución de la ética como parte de la filosofía y desde diferentes perspectivas filosóficas, proporcionando oportunidad para que desarrolle competencias de habilidades y destrezas planificando y organizando el trabajo. Esquema en el que identifica las partes de la estructura del acto moral, como principal elemento del comportamiento ético, donde se desarrollan competencias de conocimiento generales para el aprendizaje mediante la conceptualización de la información.
<p>Elementos de competencia de las actividades de la Unidad II</p>	<ul style="list-style-type: none"> Elabora un artículo sobre la interpretación que el alumno da al trabajo como una parte importante de la manifestación humana, en la que desarrolla competencias de habilidades y destrezas de acuerdo a la planificación y organización del trabajo. Cuadro comparativo que permite identificar las funciones y diferencias del enfoque instrumental y psicológico del trabajo como parte predominante en el desarrollo personal del individuo, lo que le permite desarrollar competencias de habilidades y destrezas de acuerdo a la planificación y organización del trabajo. Collage que mediante las imágenes permita reconocer la ubicación social del trabajo en diferentes contextos en los que el individuo se



	<p>desenvuelve y en el que desarrolla competencias de conocimientos generales para su aprendizaje mediante el análisis y síntesis de la información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esquema en el que relaciona las principales características, funciones y posturas del trabajo, la profesión y la ética desde conceptos filosóficos, partiendo de las diferentes corrientes, donde se desarrolla competencias de conocimiento generales para el aprendizaje mediante la conceptualización de la información.
Elementos de competencia de las actividades de la Unidad III	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro comparativo de la relación de conceptos, características y funciones de individuo, persona, sociedad y ética, donde desarrolla las competencias de desarrollo profesional, sistematizando la información para generar el producto. • Mapa mental en donde se distinguen los elementos que hacen particulares a la ética en relación a la ética profesional y generar una visión integradora de las oportunidades del actuar humano y donde se desarrolla competencias de habilidades y destrezas, generando un pensamiento sistemático y crítico. • Organizador grafico donde se explica el campo de la ética y la relación que tiene con la práctica profesional considerando las diversas corrientes filosóficas, permitiendo el desarrollo de competencias de habilidades y destrezas en la planificación y organización del trabajo.
Elementos de competencia de las actividades de la Unidad VI	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro comparativo donde se presentan los elementos más destacados que permiten distinguir las diferentes tomas de decisiones éticas y donde desarrolla las competencias de desarrollo profesional, sistematizando la información para generar el producto. • Organizador grafico en el que se muestre una clasificación del contexto profesional en el ámbito del turismo y la dimensión ética, permitiendo el desarrollo de competencias de habilidades y destrezas en la planificación y organización del trabajo. • Cuadro comparativo donde se relaciona el código ético de la profesión turística, con la actividad del prestador de servicios turísticos, donde desarrolla las competencias de desarrollo profesional, sistematizando la información para generar el producto.
Actividad integradora	<ul style="list-style-type: none"> • Mapa conceptual, que a partir de paráfrasis describe los principios éticos y morales en la vida cotidiana con sustento filosófico, donde se desarrolla competencias de habilidades y destrezas, generando un pensamiento sistemático y crítico. • Redacta una propuesta con su interpretación de los valores indispensables para el ejercicio ético de la profesión en el ámbito del turismo, donde desarrolla competencias de habilidades y destrezas interpersonales mostrando responsabilidad individual y grupal. • Esquema con elementos que explican lo que es la práctica profesional turística, dentro de los contextos y dimensiones de la globalización, donde desarrolla competencias de habilidades y destrezas, planificando y organizando el trabajo. • Ensayo en el que su contenido muestra un contraste de la acción y los valores éticos del profesional del turismo en sus contextos de desarrollo, desarrollando competencias de comunicación, mediante la argumentación y presentación de la información.



VII. Criterios de desempeño:

<p>El alumno es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se expresa con claridad de acuerdo al contexto. • Fundamenta de manera adecuada su postura con argumentos • Transfiere sus conocimientos a diversos contextos de aplicación. • Identifica y delimita con claridad problemas. • Emite juicios basados en el análisis y síntesis en marcos de referencia propios de su área de trabajo. • Establece acciones y selecciona recursos que le permiten responder a una situación específica. • Muestra habilidad para escuchar, respetar las ideas de otros, dialoga. • Asume su responsabilidad en las tareas que le corresponden. • Conoce, utiliza y adquiere habilidades y competencias de acción y comportamiento requeridas. • Hace juicios fundamentados sobre situaciones complejas del mundo profesional. • Muestra habilidad de comunicación de ideas, argumentación y elaboración de conclusiones de forma efectiva para diferentes situaciones. • Observa, identifica y evalúa situaciones o casos vinculados a la ética profesional. turismo.

VIII. Indicadores de logro de las competencias:

Conceptuales	<ul style="list-style-type: none"> • Explica los principios ético y morales de la vida cotidiana. • Distingue valores indispensables para un ejercicio ético de la profesión. • Interpreta valores que le permiten entenderse en el ámbito profesional ético. • Diferencia acciones y valores para unificar su comportamiento en el desarrollo de su profesión. • Reconoce la calidad de la información obtenida por medios electrónicos.
Procedimentales	<ul style="list-style-type: none"> • Busca y analiza información que le permitan resolver problemas. • Interrelaciona conocimientos. • Contextualiza los problemas para tomar mejores decisiones. • Sustenta de manera argumentada sus opiniones • Habilidades tecnológicas para la presentación de productos.
Actitudinales	<ul style="list-style-type: none"> • Participa de manera activa en el desarrollo de las actividades • Muestra iniciativa para la solución de problemas. • Respeto las ideas de otros con una actitud de tolerancia. • Cooperar para lograr acuerdos consensados. • Asume con responsabilidad las tareas que le son asignadas.

IX. Nivel de logro de las competencias:

<i>El nivel de logro de las competencias del programa se clasificará de la siguiente forma:</i>		
O	ÓPTIMO	91-100



A	AVANZADO	81-90
S	SUFICIENTE	71-80
B	BÁSICO	60-70
I	INSUFICIENTE	0-59

Dicha escala describe los valores cualitativos del logro de competencias y sus rangos cuantitativos, organizados por nivel de prioridad con base en la semaforización propuesta por el COPEEMS; donde el color rojo delimita a los estudiantes que no han desarrollado la competencia (insuficiente), amarillo para aquellos que su adquisición se encuentra en vías de desarrollo (básico, suficiente), así como el verde para aquellos que ya la han desarrollado (avanzado y óptimo).

X. Evaluación del aprendizaje:

Tipo de evaluación según el agente	Finalidad y momento de la evaluación
a. Autoevaluación	a. Diagnóstica
b. Co-evaluación	b. Formativa
c. Hetero evaluación	c. Sumativa

XI. Parámetros de evaluación:

Porcentajes de la calificación: Distribución según los indicadores de desempeño	(50) % Conceptuales (30) % Procedimentales (20) % Actitudinales
Logro de los EC (Estándares de Competencia)	No aplica

XII. Instrumentos de evaluación:

a. Debate b. Presentación c. Examen oral d. Examen escrito e. Proyecto f. Solución de problema g. Ensayo h. Reporte, crítica o artículo i. Estudio de casos j. Portafolio k. Diario l. Rúbrica m. Lista de cotejo
--

XIII. Acreditación:



Las requeridas por la normatividad “Reglamento general de evaluación y promoción de alumnos de la Universidad de Guadalajara”.

Artículo 5. “El resultado final de las evaluaciones será expresado conforme a la escala de calificaciones centesimal de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60”.

Artículo 20. “Para que el alumno tenga derecho el registro del resultado final de la evaluación en el período ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el H. Consejo General Universitario, se requiere:

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y
- II. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso”.

Artículo 27. “Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere:

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente.
- II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente.
- III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso”.

XIV. Bibliografía:

Básica

- Betanzos, Eber, (2012), Introducción a la ética (1ª Edición), México, editorial Purrua.
- Inzuza Omar, (2011), Ética y Valores (1ª Edición), México, Esfinge
- Paris Carlos, (2012), Ética radical (1ª Edición), Madrid, Tecnos.

Complementaria

- Canto, Monique, (2005), La filosofía moral y la vida cotidiana (1ª Edición), Barcelona, Paidós.
- Código Ético Mundial para el Turismo. (Diciembre/octubre 1999). *Organización Mundial del Turismo. Organización de las Naciones Unidas.* Recuperado de <http://www.terresdelebre.travel/cat/doc/Castellano.pdf>
- Fallas, H. (2005). *Ética aplicada a las empresas turísticas.* Recuperado de <http://ebookbrowse.com/etica-aplicada-a-la-actividad-turistica-tuav-124-pdf-d312011763>
- Macintyre, A. (Diciembre, 2008). Reseña de Historia de la ética. *Revista de Estudios sociales.* 31. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/815/81503115.pdf>
- Ruiz, A. (1988). La ética del trabajo. *Deontología biológica.* Facultad de Ciencias de la Universidad de Navarra, Pamplona. España. Recuperado de <http://www.unav.es/cdb/dbcapo3a.html>
- Salazar. (18 de octubre de 2010). Relación entre Filosofía y Ética [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://ysabel1408.blogspot.mx/2010/10/relacion-entre-filosofia-y-etica.html>

XV. Materiales y recursos educativos necesarios para su desarrollo:

- Presentaciones, dinámicas, guía de actividades, calendario de actividades.



XVI. Infraestructura necesaria para su desarrollo:

- Aula, computadora, proyector, marcadores, lecturas, espacio abierto para dinámicas.

XVII. Vinculación con otros módulos de aprendizaje:

- English Customer Service
- Eventos y grupos
- Habilidad numérica y gráfica
- Software Administrativo
- Actividad física y salud en el trabajo
- Recepción de huéspedes
- Áreas de servicio al huésped

XVIII. Glosario de términos:

- **Análisis:** Distinción y separación de las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos.
- **Argumento:** Se designa con el término de argumento a aquel razonamiento, a través del cual, la persona que lo expresa, intentará convencer, persuadir, hacerle entender, sobre determinada cuestión.
- **CONOCER:** Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.
- **Ética:** Define lo bueno y lo malo, obligatorio y permitido.
- **Filosofía:** La ciencia de lo general. Interpretación del mundo y de la vida humana. Saber racional. Ciencia en el sentido más general del término. Disciplina que trata del fundamento, propiedades, causas y efectos de las cosas.
- **Globalización:** El proceso por el que las gentes del mundo se ven sometidas a una relación cada vez más estrecha entre todos.
- **Innovación:** Creación o modificación de un producto.
- **Legitimidad:** La medida en que las personas y la sociedad más amplia reconoce el poder como válido y justificado en una relación social.
- **Leyes:** Normas promulgadas como reglas formales por un cuerpo político y que hace cumplir el poder del estado.
- **Moral:** Conjunto de creencias, costumbres, valores y normas de una persona o de un grupo social, que funciona como guía para obrar.
- **Normas:** Directivas específicas para la acción que dicen cómo debe comportarse la gente en situaciones particulares.
- **Profesión:** Acción y efecto de profesar. Empleo, facultad u oficio que cada uno tiene y ejerce.
- **Síntesis:** Composición de un todo por la reunión de sus partes.
- **Sistemático:** Procede por principios, y con rigidez en su tenor de vida.
- **Sociedad:** Conjunto organizado de individuos que siguen un mismo modo de vida.
- **Solidaridad:** Es un principio básico de la existencia del orden social, por el cual cada individuo del grupo, desarrolla sus capacidades y goza de sus derechos, colaborando con los demás integrantes del cuerpo social, para desarrollarse en comunidad y armonía, logrando no solo su plenitud personal sino la de sus semejantes. Se basa en el principio de ayuda mutua y que la unión hace la fuerza de los pueblos y comunidades.
- **Sustentada:** Defender de manera sustentada una opinión.
- **Trabajo:** Esfuerzo humano aplicado a la producción de algo. Es el proceso que se efectúa entre los hombres y la naturaleza y en el cual los hombres modifican los objetos de la naturaleza de manera que puedan satisfacer sus necesidades con ellos.



XIX. Perfil del docente:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Experiencia académica en el desarrollo de estrategias de aprendizaje y evaluación en: los contenidos y adquisición de valores en el ser humano.• Formación profesional en disciplinas afines al módulo de aprendizaje, preferentemente en: Filosofía, Turismo, Sociología, Trabajo social, especialidad en desarrollo humano. |
|--|

Nombre de los participantes en su elaboración	<ul style="list-style-type: none">• Alfonso Fernando Sánchez Muñoz• Francisco Javier Barba Barragán• Luz María Sotelo Beltrán• María de la Luz Enríquez
--	--

Fecha última actualización	
-----------------------------------	--