



BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN TURISMO Programa de Estudio

I. Identificación del curso:

Escuela que lo imparte	<i>Escuela Preparatoria Regional de Chapala Escuela Preparatoria Regional de Tequila Escuela Vocacional</i>
Nombre del Módulo de Aprendizaje	<i>English Service</i>

Departamento	Academia	Tipo de módulo
<i>Comunicación y Aprendizaje</i>	<i>Lengua Extranjera</i>	<i>Curso-taller</i>

Ciclo en que se ubica	Fecha de elaboración
<i>Tercero</i>	<i>30 de Julio de 2013</i>

Clave	Horas teoría	Horas práctica	Total de horas	Créditos
	38	38	76	8

Área de formación:	<i>Básica Común</i>
---------------------------	---------------------

II. Presentación:

El presente curso pretende desarrollar en el estudiante las habilidades necesarias para comunicarse efectivamente en el ámbito de servicio turístico de mantenimiento y limpieza de áreas comunes así como de diversos servicios al cliente en idioma inglés, proporcionándole los conocimientos y las herramientas técnicas y operativas que le permitan desempeñar éstos servicios. Involucrando al alumno de manera eficaz en las principales áreas de desarrollo en los servicio turístico y de empresas de limpieza con competencias influyan en capacitar al personal que realice las actividades en este idioma. Así mismo identifique e interprete ideas generales para el desarrollo de mensajes de comunicación oral o escritos en un segundo idioma, al escuchar e interpretar mensajes en la lengua extranjera.

III. Competencias:

Disciplinares	Comunicación 10. Identifica e interpreta la idea general y posible desarrollo de un mensaje oral o escrito en una segunda lengua, recurriendo a conocimientos previos, elementos no verbales y contexto cultural. 11. Se comunica en una lengua extranjera mediante un discurso lógico, oral o escrito, congruente con la situación comunicativa.
Genéricas	Se expresa y comunica 4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.



	<p>Atributos: 4.4. Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas.</p> <p>Piensa crítica y reflexivamente 6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva. Atributos: 6.4. Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.</p>
--	---

IV. Propósito:

Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos de prestación de servicios de limpieza y mantenimiento que se prestan en las áreas de estancia temporal mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados en el idioma inglés.

V. Selección de estrategias de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de competencias:

Estrategia de enseñanza aprendizaje para el Módulo	Estrategia de enseñanza aprendizaje para la actividad integradora
a. Aprendizaje Basado en Problemas b. Estudio de casos c. Aprendizaje Orientado a Proyectos	a. Aprendizaje Basado en Problemas b. Estudio de Casos c. Aprendizaje Orientado a Proyectos
Descripción de la actividad integradora:	Se comunica en una lengua extranjera mediante un discurso lógico, oral o escrito, congruente con la situación comunicativa.

VI. Actividades de aprendizaje:

a. Unidades temáticas
<p>I. Temporary lodging stay</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinds of temporary lodging stay. • Imperative sentences in affirmative and negative form. • Housekeeping services. • Present Perfect and Already/ Just/ Still/ Yet • Cleaning common areas. • Vocabulary: Cleaning articles, common areas and furniture. <p>II. Hotel services manager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinds of personnel managers and functions. • Conditional clauses (Zero Conditional, First, Second and Third Conditional). • Giving and receiving instructions. • Question tags • The new recreation services. • Vocabulary: Hotel roles including recreational activities. <p>III. Maintenance and cleaning of restaurants and bars</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kitchen and bar jobs/roles and functions.



- Prepositions of place, time, movement and/or direction.
- Other restaurant jobs and functions.
- Simple future
- Vocabulary: Spacing and furniture.

IV. Maintenance and cleaning of airports

- Areas in an Airport.
- Past continuous
- Airport jobs and functions.
- Past perfect continuous.
- Vocabulary: Operating areas in an airport.

b. Funciones de aprendizaje

Actividades de la Unidad I	<ul style="list-style-type: none">• Busca información y realiza una exposición de los diferentes tipos de alojamiento de estancia temporal.• Elabora tabla de estructura gramatical para identificar la función de las oraciones imperativas.• Investiga e identifica las diferentes actividades de limpieza que por norma se deben realiza a una habitación en estancias de alojamiento temporal.• Elabora tabla de estructura gramatical para identificar la función del presente perfecto así como el uso del Already/ Just/ Still/ Yet• Identifica las diferentes actividades de limpieza que por norma se deben realizar en las áreas comunes de las estancias de alojamiento temporal.• Realizará en su libreta de trabajo un glosario temático de todo el vocabulario aprendido.
Actividades de la Unidad II	<ul style="list-style-type: none">• Realiza una exposición de los diferentes tipos de gerentes que manejan personal de servicios en un hotel.• Elabora tabla de estructura gramatical para identificar la función de los 4 tipos de oraciones condicionales.• Elabora y practica diálogos de un ambiente laboral donde da y recibe instrucciones de servicios de limpieza.• Elabora actividad en su cuaderno de trabajo para identificar la función de las preguntas de coletilla.• Identifica los diferentes servicios de actividades recreativas, deportivas y de integración al huésped que ofrecen los hoteles.• Realizará en su libreta de trabajo un glosario temático del vocabulario.
Actividades de la Unidad III	<ul style="list-style-type: none">• Desarrolla un trabajo en su libreta sobre los diferentes tipos de puestos de limpieza o mantenimiento que pueden ser ocupados en una cocina o un bar.• Elabora tabla de estructura gramatical para identificar la función de los 3 tipos de preposiciones.• Realiza un trabajo en su libreta sobre los diferentes tipos de puestos de trabajo que pueden ser ocupados en restaurant.• Elabora tabla de estructura gramatical para identificar el futuro simple• Realiza en su libreta de trabajo un glosario temático de todo el vocabulario aprendido.



Actividades de la Unidad IV	<ul style="list-style-type: none">• Indaga y realiza un power point de las diferentes áreas en las que se divide un aeropuerto. * Se propone realizar un recorrido guiado a cargo de los alumnos, al aeropuerto de Guadalajara.• Elabora tabla de estructura gramatical para identificar la función del pasado continuo.• Realiza un trabajo en su libreta sobre los diferentes tipos de puestos de trabajo que pueden ser ocupados en aeropuerto.• Elabora tabla de estructura gramatical para identificar la función del pasado perfecto continuo.• Realiza en su libreta de trabajo un glosario temático de todo el vocabulario aprendido.
Actividad integradora	<ul style="list-style-type: none">• Presta servicios de mantenimiento y limpieza en habitaciones y áreas comunes en estancias de alojamiento temporal.• Maneja y domina las actividades propias de un gerente de manejo de personal.• Presta servicios de mantenimiento y limpieza en la cocina de un bar o restaurant.• Realiza un recorrido guiado por el aeropuerto internacional de Guadalajara.

c. Sub-funciones específicas de aprendizaje

Sub-funciones de las actividades de la Unidad I	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Orienta al grupo en el contenido temático, transmitiendo interés y entusiasmo por el curso y orienta acerca de los diferentes tipos de alojamiento de estancia temporal.• Coordina la clase práctica de las oraciones imperativas, proporciona información para la estructura gramatical en inglés y asesora para la elaboración de la tabla.• Activa en los alumnos los conocimientos previos y ofrece un panorama general de las actividades que por norma se deben realizar en una habitación dependiendo el tipo de estancia de alojamiento temporal.• Coordina la clase teórico práctica de la función del presente perfecto así como el uso del Already/ Just/ Still/ Yet, proporciona información para la estructura gramatical en inglés y asesora para la elaboración de la tabla.• Activa en los alumnos los conocimientos previos y ofrece a los alumnos un panorama general de las diferentes áreas comunes y actividades de limpieza y manteniendo que se pueden realizar en los sitios de estancia de alojamiento temporal.• Propone actividades dinámicas que le permitan al alumno practicar su pronunciación y evaluar sus conocimientos. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realiza una exposición frente al grupo de los diferentes tipos de alojamiento de estancia temporal y elaboración de un resumen o síntesis de su exposición• Identifica diferentes formas de aplicar la estructura gramatical y el vocabulario para dar y recibir instrucciones.• Presenta un trabajo impreso de aquellas actividades de limpieza que por norma se deben realiza a una habitación en estancias de alojamiento temporal.
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> • Indaga las diferentes formas de aplicar la estructura gramatical y el vocabulario para entregar un informe de actividades realizadas. • Presenta un trabajo impreso de las actividades de limpieza y manteniendo que se pueden realizar en las áreas de uso común en los sitios de estancia de alojamiento temporal. • Realiza en su libreta de trabajo un glosario temático de todo el vocabulario investigado y aprendido dentro de la unidad de Servicios Turísticos.
<p>Sub-funciones de las actividades de la Unidad II</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orienta al alumno acerca de los diferentes cargos gerenciales, responsables del manejo de personal de servicios en un hotel así como el perfil de cada uno de los colaboradores que desempeñan los servicios en ésta área. • Coordina la clase teórico práctica de los 4 tipos de oraciones condicionales, cero condicional, primera condicional, segunda condicional y tercera condicional, proporciona información para la estructura gramatical en inglés y asesora para la elaboración de la tabla. • Activa en los alumnos los conocimientos previos y ofrece a los alumnos un panorama general de las actividades que por norma se deben realizar en una habitación dependiendo el tipo de estancia de alojamiento temporal. • Coordina la clase teórico práctica de la función de las preguntas de coletilla así como de su uso, proporciona información para la estructura gramatical en inglés y asesora para la elaboración de la tabla. • Activa en los alumnos los conocimientos previos y ofrece a los alumnos un panorama general de los diferentes servicios de actividades recreativas, deportivas y de integración al huésped que ofrece los hoteles. • Organiza actividades dinámicas que le permitan al alumno practicar su pronunciación y evalúa sus conocimientos. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiza una escenificación de las labores que desempeña el gerente encargado del manejo de personal de servicios, dentro del aula de clases y dará realismo a los servicios que proporcionan a los clientes, entregando evidencia impresa de su trabajo de investigación. • Indaga las diferentes formas de aplicar la estructura gramatical y el vocabulario para dar y recibir instrucciones. • Elabora y practica diálogos reales de un ambiente laboral donde da y recibe instrucciones de servicios de limpieza. • Investiga diferentes formas de aplicar la estructura gramatical y el vocabulario para entregar y solicitar una evaluación a su desempeño laboral. • Investiga y presenta trabajo impreso de los diferentes servicios de actividades recreativas, deportivas y de integración al huésped que ofrece los hoteles. • Realizara en su libreta de trabajo un glosario temático de todo el vocabulario investigado y aprendido dentro de la unidad de Servicios Turísticos.
<p>Sub-funciones de las actividades de</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orienta y proporciona información al alumno acerca de los diferentes



la Unidad III	<p>tipos de puestos de limpieza o mantenimiento que pueden ser ocupados en una cocina o un bar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Coordina la clase teórico práctica de los tres tipos de preposiciones de lugar, tiempo y dirección, proporciona información para la estructura gramatical en inglés y asesora para la elaboración de la tabla.• Orienta y proporciona información al alumno acerca de los diferentes y más actuales tipos de empleos que pueden ser requeridos en un restaurant.• Coordina la clase práctica de la función de futuro simple así como de su uso, proporciona información para la estructura gramatical en inglés y asesora para la elaboración de la tabla.• Propone actividades dinámicas que le permitan al alumno practicar su pronunciación y evalúa sus conocimientos. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Investiga y presenta trabajo impreso, eligiendo uno de los diferentes puestos de trabajo de limpieza o mantenimiento que pueden ser ocupados en una cocina o un bar que más se adecue a su perfil y vaya de acuerdo a sus aspiraciones.• Indaga diferentes formas de aplicar la estructura gramatical y el vocabulario para dar y recibir instrucciones.• Elabora y practica diálogos reales de un ambiente laboral donde presta algún servicio de valet parking o hostess.• Identifica las diferentes formas de aplicar la estructura gramatical y el vocabulario para prestar un servicio en un restaurant.• Realiza en su libreta de trabajo un glosario temático del vocabulario investigado dentro de la unidad de Servicios Turísticos.
Sub-funciones de las actividades de Unidad IV	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Orienta y proporciona información al alumno acerca de las diferentes áreas en las que se divide un aeropuerto, organiza y coordina un recorrido al aeropuerto internacional de Guadalajara.• Coordina la clase teórico práctica de la función de pasado continuo así como de su uso, proporciona información para la estructura gramatical en inglés y asesora para la elaboración de la tabla.• Orienta y proporciona información al alumno acerca de los diferentes tipos de puestos de trabajo que pueden ser ocupados en un aeropuerto así como las funciones y actividades que se desempeñan en cada uno de ellos.• Coordina la clase teórico práctica de la función del pasado perfecto continuo así como de su uso, proporciona información para la estructura gramatical en inglés y asesora para la elaboración de la tabla.• Coordina actividades dinámicas que le permitan al alumno practicar su pronunciación y evalúa sus conocimientos. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• Elabora una maqueta de un aeropuerto.• Identifica las diferentes formas de aplicar la estructura gramatical y el vocabulario para dar una indicación direccionada de cualquier área en un aeropuerto.• Elige una profesión de acuerdo a su perfil, elabora y practica diálogos reales de su ambiente laboral.



	<ul style="list-style-type: none">• Indaga las diferentes formas de aplicar la estructura gramatical y el vocabulario para realizar cualquier labor dentro de su área de trabajo.• Elabora en su libreta de trabajo un glosario temático de todo el vocabulario investigado y aprendido dentro de la unidad de Servicios Turísticos.
Actividad integradora	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">• El profesor evalúa las presentaciones y trabajos de investigación de los diversos servicios de limpieza y mantenimiento en habitaciones y áreas comunes de los sitios de estancia de alojamiento temporal.• Evalúa las presentaciones y trabajos de investigación de las diversas actividades y responsabilidades que tiene un gerente de personal de servicios.• Evalúa las presentaciones y trabajos de investigación de las diversas actividades y servicios en un restaurant.• El profesor planea y gestiona lo necesario para la realización de un recorrido por las áreas de acceso permitido al aeropuerto internacional de Guadalajara, evalúa las presentaciones verbales y trabajos de investigación de los alumnos dentro del recorrido. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none">• El alumno demuestra su habilidad de expresión gramatical y escrita de los diversos servicios de limpieza y mantenimiento en habitaciones y áreas comunes de los sitios de estancia de alojamiento temporal.• Demuestra su capacidad de expresión gramatical y escrita de los diversos servicios de limpieza y mantenimiento en habitaciones y áreas comunes de los sitios de estancia de alojamiento temporal.• Demuestra su capacidad de expresión gramatical y escrita de los diversos servicios de limpieza, mantenimiento o servicios al cliente que se prestan en un restaurant.• El alumno demuestra su capacidad de expresión gramatical y escrita preparando un recorrido guiado por las áreas de acceso permitido del aeropuerto internacional de Guadalajara.

d. Elementos de competencia	
Elementos de competencia de las actividades de la Unidad I	<ul style="list-style-type: none">• Esquema y resumen donde el alumno desarrolla y aplica estrategias para realizar una exposición frente al grupo de los diferentes tipos de alojamiento de estancia temporal, considerando la gramática aplicada y los diálogos.• Elabora una tabla de la función y aplicación de la estructura gramatical en su cuaderno.• Presenta trabajo impreso de aquellas actividades de limpieza que por norma se deben realiza a una habitación en estancias de alojamiento temporal.• Elabora una tabla de la función y aplicación de la estructura gramatical en su cuaderno del presente perfecto y realizara oraciones del entorno del área de servicios de limpieza utilizando; already, just, still and yet.• Elabora un collage con recortes de revistas y folletos de las actividades de limpieza y manteniendo que se pueden realizar en las áreas de uso común en los sitios de estancia de alojamiento temporal.



	<ul style="list-style-type: none">• Glosario temático en el cuaderno de trabajo del vocabulario previsto en la unidad.
Elementos de competencia de las actividades de la Unidad II	<ul style="list-style-type: none">• Práctica/exposición de diálogos en inglés escenificando las indicaciones dadas por un encargado de personal de servicios de limpieza y mantenimiento. Muestra en inglés la gramática de los mismos.• Tabla de la estructura gramatical con el uso y aplicación de los 4 tipos de oraciones condicionales, cero condicional, primera condicional, segunda condicional y tercera condicional utilizados en las áreas de servicio en las estancias de alojamiento temporal y los diálogos que pueden atender en cada una de estas.• Práctica/exposición de diálogos en inglés de las indicaciones dadas y recibidas en las áreas de limpieza y mantenimiento en un ambiente laboral en hoteles.• Tabla de la estructura gramatical con el uso y aplicación de las preguntas de coletilla utilizadas en las áreas de manejo de personal de servicios en los hoteles y los diálogos que pueden atender en cada una de estas.• Elabora un collage con recortes de revistas y folletos de las actividades de animación, recreación y deporte que ofrecen los hoteles.• Realiza un glosario en su cuaderno de trabajo con las palabras utilizadas en las áreas de servicios un hotel así como ejercicios gramaticales en su cuaderno.
Elementos de competencia de las actividades de la Unidad III	<ul style="list-style-type: none">• Esquema donde representa los puestos de trabajo de limpieza o mantenimiento que pueden ser ocupados en una cocina o un bar, resaltando el puesto que le gustaría ocupar y que mejor se adecue a su perfil.• Tabla de la estructura gramatical con el uso y aplicación de los 3 tipos de preposiciones de lugar, tiempo y dirección utilizadas en las áreas de limpieza o mantenimiento en una cocina o un bar.• Práctica/exposición de diálogos en inglés de los diferentes escenarios que se presentan en un ambiente laboral donde se presta algún servicio de valet parking o hostess.• Tabla de la estructura gramatical con el uso y aplicación futuro simple utilizada en las áreas de limpieza o mantenimiento en una cocina o un bar.• Glosario en su cuaderno de trabajo de palabras utilizadas en las áreas de limpieza o mantenimiento en una cocina o un bar así como ejercicios gramaticales en su cuaderno.
Elementos de competencia de las actividades de la Unidad IV	<ul style="list-style-type: none">• Maqueta (realizada a mano) donde se representen cada una de las áreas de un aeropuerto.• Tabla de la estructura gramatical con el uso y aplicación pasado continuo, utilizado en las áreas de servicio de un aeropuerto• Esquema donde representa todos los puestos de trabajo de limpieza o mantenimiento que pueden ser ocupados en un aeropuerto, resaltando el puesto que le gustaría ocupar y mejor se acomode a su perfil.• Tabla de la estructura gramatical con el uso y aplicación pasado perfecto, utilizado en las áreas de servicio de un aeropuerto.• Glosario en su cuaderno de trabajo del vocabulario utilizado en las áreas de limpieza o mantenimiento en un aeropuerto así como ejercicios gramaticales en su cuaderno.



Actividad integradora	<ul style="list-style-type: none"> • Mapa conceptual donde desarrolla prácticas para obtener conocimiento que le permitan contar con una ventaja competitiva en su vida profesional y ubica las actividades principales de limpieza y mantenimiento en las diferentes áreas de estancias de alojamiento temporal. • Simulacro de los diversos diálogos en inglés que se desarrollan y suscitan entre el personal de servicio de las diferentes áreas de un hotel y sus encargados. • Simulacro de los diversos diálogos en inglés que se desarrollan y suscitan entre el personal de servicio de las diferentes áreas de una cocina o un bar. • Recorrido guiado en inglés a cargo de los alumnos por las áreas de acceso permitido dentro del Aeropuerto Internacional de Guadalajara.
------------------------------	---

VII. Criterios de desempeño:

<p>El alumno es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conversa utilizando un contexto real en inglés. • Se comunica en inglés para supervisar los trabajos de limpieza • Programa las actividades en una lengua extranjera. • Capacita las actividades de limpieza en inglés. • Trabaja en equipo. • Realiza prácticas orales. • Muestra investigación de campo y en internet.
--

VIII. Indicadores de logro de las competencias:

Conceptuales	<ul style="list-style-type: none"> • Adquiere conocimientos para el manejo y resolución de actividades que le sean asignadas dentro de un contexto de prestación de servicios de mantenimiento y limpieza. • Emplea los diálogos apropiados para cubrir las necesidades y requerimientos en un trabajo subordinado. • Reconoce las diferentes actividades de servicio y mantenimiento que requieren los hoteles, restaurantes y aeropuertos.
Procedimentales	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza glosario de términos relacionados con la industria de servicios. • Indaga y expone vocabulario utilizado en las diferentes áreas de servicios. • Practica conversaciones comunes y sencillas realizadas en un trabajo subordinado.
Actitudinales	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene actitud de liderazgo, y buen desempeño en las diversas actividades laborales que realiza.

IX. Nivel de logro de las competencias:

<i>El nivel de logro de las competencias del programa se clasificará de la siguiente forma:</i>		
O	ÓPTIMO	91-100



A	AVANZADO	81-90
S	SUFICIENTE	71-80
B	BÁSICO	60-70
I	INSUFICIENTE	0-59

Dicha escala describe los valores cualitativos del logro de competencias y sus rangos cuantitativos, organizados por nivel de prioridad con base en la semaforización propuesta por el COPEEMS; donde el color rojo delimita a los estudiantes que no han desarrollado la competencia (insuficiente), amarillo para aquellos que su adquisición se encuentra en vías de desarrollo (básico, suficiente), así como el verde para aquellos que ya la han desarrollado (avanzado y óptimo).

X. Evaluación del aprendizaje

Tipo de evaluación según el agente	Finalidad y momento de la evaluación
a. Autoevaluación	a. Diagnóstica
b. Co-evaluación	b. Formativa
c. Hetero evaluación	c. Sumativa

XI. Parámetros de evaluación:

Porcentajes de la calificación: Distribución según los indicadores de desempeño	(40) % Conceptuales (40) % Procedimentales (20) % Actitudinales
Logro de los EC (Estándares de Competencia)	No aplica

XII. Instrumentos de evaluación:

a. Debate y lluvia de ideas b. Presentación oral c. Examen oral d. Examen escrito e. Presentación de Proyecto f. Solución de problema en un contexto real g. Ensayo h. Reporte, crítica o artículo i. Estudio de casos j. Portafolio k. Diario l. Rúbrica m. Lista de cotejo
--

XIII. Acreditación:



Las requeridas por la normatividad “Reglamento general de evaluación y promoción de alumnos de la Universidad de Guadalajara”.

Artículo 5. “El resultado final de las evaluaciones será expresado conforme a la escala de calificaciones centesimal de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60”.

Artículo 20. “Para que el alumno tenga derecho el registro del resultado final de la evaluación en el período ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el H. Consejo General Universitario, se requiere:

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y
- II. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso”.

Artículo 27. “Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere:

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente.
- II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente.
- III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso”.

XIV. Bibliografía:

Básica

- Walker, Harding, 2011, Tourism 1, Oxford.
- Dubicka, O’ Keeffe, 2011, English for International Tourism, Longman
- Walter, R, (2009) Tourism 1, Ed. Oxford.

Complementaria

- Macfarlane, M. (2008) English Practice Grammar, Edit Garnet Publishing, USA
- Kathleen M. Bailey, (2005) Practical English Language Teaching: Speking, McGraw Ed. Hill ESL USA.
- De la torre, F. (2004). Steps Towards and International Trip., Ed. Trillas. México

XV. Materiales y recursos educativos necesarios para su desarrollo:

- Internet
- Libros
- Revistas
- Diccionarios
- videos. www.curso-ingles.com.mx

XVI. Infraestructura necesaria para su desarrollo:

- Aula de clases
- Laboratorio de cómputo
- Sala de video conferencias



XVII. Vinculación con otros módulos de aprendizaje:

- Habitaciones y áreas de mantenimiento
- Distribución de áreas de servicio
- Procedimientos Operativos
- Equipos de alto desempeño
- Manejo de sustancias químicas
- Toma de decisiones en proporción
- Estructura de lenguaje oral y escrito

XVIII. Glosario de términos

- **Areas and furniture in a restaurant and in a bar:** Áreas y muebles en un restaurant y un bar que se utilizan para ofrecer servicios de alimentos y bebidas en estos establecimientos.
- **Areas and furniture in an airport:** Áreas y muebles en un aeropuerto son utilizados por el público en general.
- **Cleaning articles and areas and furniture in a temporary lodging stay:** Artículos de limpieza y muebles en estancias de alojamiento temporal que son utilizados para asear las áreas de estancia temporal.
- **Kinds of job in a hotel including recreational activities:** Tipos de empleos en un hotel incluyendo actividades de animación y recreación para los huéspedes en los diversos hoteles para recrear las actividades para los huéspedes durante su estancia.

XIX. Perfil del docente:

- **Experiencia académica en el desarrollo de estrategias de aprendizaje y evaluación en:** los contenidos para la comprensión, interpretación auditiva, habilidad lingüística oral y escrita.
- **Formación profesional en disciplinas afines al módulo de aprendizaje, preferentemente en:** docencia en idioma inglés, lengua extranjera o idiomas.

Nombre de los participantes en su elaboración	<ul style="list-style-type: none">• Alejandra Margarita Cossio González• Dulce Carolina Flores Velázquez• Irma Arrayga Ibarra
--	---

Fecha última actualización	
-----------------------------------	--